

勞工保險局擴大委託金融機構發行勞動保障卡 Q&A

102.3 修訂版

Q1:什麼是勞動保障卡?

A1：勞動保障卡為勞保局委託土地銀行、玉山銀行、台北富邦銀行、台新銀行、第一銀行等 5 家金融機構發行結合金融卡、信用卡或電子錢包之晶片卡，提供持卡人透過發卡銀行的自動櫃員機查詢勞退個人專戶及勞保投保資料。

Q2:勞動保障卡適用對象為何?

A2：凡曾經參加勞退新制個人專戶的勞工，或曾經參加勞保的勞工均可申請勞動保障卡。

Q3:勞動保障卡有何優點?

A3：1. 沒有時間限制，隨時皆可查詢勞退個人專戶資料及勞保年資、異動資料。
2. 具備對帳單功能，勞工朋友可知道雇主是否確實提繳退休金及退休金收益狀況。
3. 個人資料保密又安全，透過 IC 晶片卡可以防偽造側錄，並具身分認證功能，勞工個人資料不易被竄改複製，增加使用安全。
4. 自動櫃員機佈點達 5 千多台，方便勞工朋友查詢。

Q4:勞動保障卡發卡銀行有那些?

A4：1. 勞保局目前委託土地銀行、玉山銀行、台北富邦銀行、台新銀行、第一銀行等 5 家銀行發行勞動保障卡。
2. 各發卡銀行服務專線如下，歡迎勞工朋友多加使用：
土地銀行：(02) 2314-6633。
玉山銀行：(02) 2182-1313。
台北富邦銀行：(02) 8751-1966。
台新銀行：(02) 2655-3355。
第一銀行：(02) 2181-1111。

Q5:勞動保障卡要如何申請?是否需付費?

A5：勞工本人攜帶身分證及其他附有照片可辨識身分之證件正本(如駕照、護照、健保卡)向勞保局委託的發卡銀行提出申請，申請手續除了填寫

一般申請金融卡或信用卡的申請書外，還需要填寫同意書，同意勞保局將其勞退個人專戶及勞保投保資料提供發卡銀行，經過銀行審查及勞保局確認後發卡。申請勞動保障卡無需另外付費。

Q6: 勞動保障卡在發卡銀行的自動櫃員機如何查詢勞退或勞保資料?

A6: 請於發卡銀行的自動櫃員機→插入勞動保障卡→輸入密碼→按「勞保局資料查詢」→按「勞保投保資料查詢」或「勞工退休金個人專戶查詢」即可。如需列印，請按「列印明細表」(明細表請妥善保存)。

Q7: 勞動保障卡可以查詢到的內容為何?

A7: 一. 在發卡銀行自動櫃員機查詢:

1. 查詢勞退個人專戶最近 6 筆明細資料，內容包括摘要說明、單位名稱、資料時段、雇主提繳金額、個人提繳金額、收益分配金額及累計個人專戶金額。
 2. 查詢勞保最近 6 筆異動資料，內容包括異動別（即加保、退保、薪調）、單位名稱、日期、投保薪資及累計勞保投保年資。
- 二. 連結發卡銀行的網路 ATM，通過身分認證後進入勞保局網站 e 化服務系統，查詢勞工個人相關資料，包括勞保異動資料、投保年資、請領勞保給付資料、勞保老年給付金額試算、勞退異動資料、勞退個人專戶資料、勞退個人專戶核發金額試算等。

Q8: 原已持有發卡銀行的金融卡或信用卡，如何再申請勞動保障卡?

A8: 除了申請重新發卡之外，也可以由原卡申請升級為勞動保障卡，均無需支付任何費用。

Q9: 可以同時向多家銀行申請勞動保障卡嗎?

A9: 可以。自 102 年 4 月 1 日起勞動保障卡取消不得於各發卡銀行間重覆申請的限制，勞工可同時向勞保局委託的 5 家發卡銀行申請勞動保障卡，最多可持有 5 張勞動保障卡。

Q10: 原已持有 A 銀行發行的勞動保障卡，後來又向 B 銀行申請勞動保障卡，原來 A 銀行的勞動保障卡會自動註銷嗎?

A10: 不會。自 102 年 4 月 1 日起勞動保障卡取消不得於各發卡銀行間重覆申請的限制，勞工可同時向勞保局委託的 5 家發卡銀行申請勞動保障卡。因此若勞工原已持有 A 銀行勞動保障卡，亦可向 B 銀行再申請勞

動保障卡，A 銀行勞動保障卡仍繼續有效。如須註銷 A 銀行勞動保障卡，需向 A 銀行辦理終止手續。

Q11: 勞動保障卡除了查詢勞退個人專戶及勞保投保資料外，有其他如金融卡、信用卡的金融功能嗎？

A11：勞動保障卡是結合金融卡、信用卡、電子錢包等金融功能的晶片卡，勞工可依個人需求，在各銀行發行的勞動保障卡產品種類中，擇一申請；但不能申請結合現金卡的勞動保障卡。

Q12: 如不慎遺失或損毀勞動保障卡，該如何辦理？

A12：勞工如遺失或損毀勞動保障卡，應立即向發卡銀行辦理掛失或補（換）發手續，其掛失及補（換）發費用依該卡所附加金融功能相關規定辦理。

Q13: 勞動保障卡可以在非發卡銀行的自動櫃員機查詢勞退或勞保資料嗎？

A13：不可以。由於勞工朋友申請勞動保障卡所填寫的同意書，係同意勞保局提供其個人勞保、勞退資料給發卡銀行，所以需到發卡銀行的自動櫃員機方能執行勞保局資料查詢功能。

Q14: 原本持有 A 銀行發行的勞動保障卡，因故終止使用後，可以改向 B 銀行申請勞動保障卡嗎？

A14：可以。自 102 年 1 月 1 日起勞動保障卡取消 1 年閉鎖期的限制，勞工原持有 A 銀行的勞動保障卡，因故終止使用後，可以立即向 B 銀行申請勞動保障卡。

Q15: 可以只向發卡銀行申請停用勞動保障卡查詢勞退及勞保資料的功能，而繼續使用卡片原本的金融功能（金融卡、信用卡）嗎？

A15：可以的。勞動保障卡查詢勞退及勞保資料的功能停用後，原本卡片擁有的功能，如金融卡、信用卡等，皆可以繼續使用。

Q16: 我已經有勞動保障卡，為什麼無法查詢到我的勞保投保資料？

A16：95 年 7 月起勞動保障卡始增加可查詢勞保資料的功能，因此若您是在 95 年 7 月以前申請勞動保障卡，因您簽署同意的是勞保局提供發卡銀行您的勞退個人專戶資料，勞保局尚不得提供發卡銀行您的勞保資料，所以無法透過勞動保障卡查詢到勞保資料。基此，請先與發卡銀行簽署同意書，同意勞保局提供您的勞保資料予該銀行，就能在該

銀行自動櫃員機查詢勞保資料。

Q17:原已申請郵政金融卡查詢勞保局資料服務，可以再申請勞動保障卡嗎？

A17:可以，勞工朋友可以同時持有勞動保障卡及附加勞保局資料查詢功能的郵政金融卡。

-以 下 空 白-